

## VOORAFGAANDELIJK

Op 25 mei 2018 is de General Data Protection Regulation (hierna "GDPR" genoemd) van kracht geworden in alle Europese lidstaten.

Met haar nieuwe privacywetgeving wil Europa de persoonsgegevens van particulieren beter beschermen.

Dit Charter inzake de bescherming van gegevens uit de persoonlijke levenssfeer beklemtoont het engagement van l' Abaco op dit gebied, als bedrijf dat klanttevredenheid tot haar kernwaarden rekent.

Het doel van dit Charter inzake de bescherming van gegevens uit de persoonlijke levenssfeer (hierna "het Charter" genoemd) is om u volledig over dit onderwerp te informeren. Het legt uit hoe l' Abaco de persoonsgegevens van personen waarmee het bedrijf contact heeft gebruikt en bewaart, en wat de rechten van deze personen zijn.

Gelieve de tijd te nemen het door te lezen om u vertrouwd te maken met onze praktijken op dit gebied. U kunt ook bijkomende informatie vinden door de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit te bezoeken via de link <https://www.privacycommission.be/nl>.

## 1. WAT IS DE DRAAGWIJDTE VAN ONS CHARTER?

### a) Wat betekenen de termen "persoonsgegeven", "verwerking", "verwerkingsverantwoordelijke" en "DPO" ?

Met persoonsgegeven wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon bedoeld. Dit kan bijvoorbeeld de naam zijn van een persoon, een foto, een telefoonnummer, een nummerplaat, een contractnummer, een bankrekening, een e-mailadres, enz. Met verwerking bedoelt men een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

l' Abaco burgerlijke bvba, erkend als boekhoudkantoor BIBF onder nummer 70304485, waarvan de zetel gevestigd is te 2980 Sint-Antonius(Zoersel), Kwikaard 22, is verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens waarover ze beschikt.

Dit houdt in dat:

- wij de doeleinden en middelen bepalen voor de verwerking van deze gegevens;
- en wij uw aanspreekpunt zijn (evenals dat van de toezichthoudende autoriteiten) voor alle vragen in verband met de verwerking van deze gegevens.

Als contactpunt binnen ons bedrijf hebben wij een functionaris voor gegevensbescherming ("Data protection officer" of "DPO") aangesteld, waarmee u contact kan opnemen. U doet dit altijd schriftelijk, via het volgende adres:

- per post aan l' Abaco bvba, Ward Cannaerts, Kwikaard 22 te 2980 Zoersel;
- of per e-mail: ward.cannaerts@labaco.be

b) Voor wie is dit Charter bestemd ?

Het Charter betreft alle natuurlijke personen van wie l' Abaco de gegevens verwerkt, zoals:

- de prospects of kandidaat-klanten;
- de personen die betrokken zijn bij onze dienstverlening;
- de personen die betrokken zijn bij onze dienstverlening, met name boekhouding, fiscaliteit, en/of adviesverlening.

De GDPR of het onderhavige Charter is niet van toepassing op rechtspersonen.

c) Op welke gegevens heeft dit Charter betrekking ?

*Niet-bijzondere categorieën van persoonsgegevens*

Deze categorie bevat gegevens die u kunnen identificeren, zowel rechtstreeks (gegevens zoals uw naam en voornaam kunnen u rechtstreeks identificeren), als onrechtstreeks (gegevens zoals uw telefoonnummer).

Tijdens onze contacten met u verzamelen wij verschillende persoonsgegevens verzamelen naargelang het soort dienstverlening waarover het gaat:

- identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, enz.);
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz.);
- bedrijfsactiviteiten (functie die u uitoefent, mandaten, enz.);
- financiële en fiscale details (onroerende goederen, enz.);
- boekhoudkundige stukken en alle afgeleiden;
- gezinssamenstelling (burgerlijke staat, aantal kinderen, enz.).

Deze gegevens kunnen verkregen worden:

- in het kader van onze klantenrelatie, of in de opstartfase (prospect);
- in het kader van onze dienstverlening voor het verwerken van de boekhouding;
- in het kader van fiscale of administratieve dienstverlening;
- in het kader van onze adviesverlening.

en dat:

- ofwel omdat u ze ons rechtstreeks hebt meegedeeld
- ofwel omdat derden ze ons meegedeeld hebben in het kader van bovenstaande punten.

*Bijzondere categorieën van persoonsgegevens*

Krachtens de GDPR genieten bepaalde gegevens een bijzondere bescherming, zoals ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond, evenals genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over de gezondheid of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

l' Abaco verzamelt dit soort gegevens niet uit eigen beweging.

l' Abaco gebruikt in geen enkel geval uw gegevens uit de bijzondere categorieën voor prospectiedoeleinden, of zonder hiervoor uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming te vragen wanneer dit vereist is.

## *Gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten*

l' Abaco verwerkt deze gegevens enkel voor zover deze relevant zijn voor haar dienstverlening.

## **2. WANNEER EN HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens VERZAMELD ?**

l' Abaco kan uit eigen beweging, of is wettelijk verplicht, bepaalde gegevens van u verzamelen wanneer:

- u klant wordt;
- u de formulieren en contracten invult die wij u voorleggen;
- u gebruik maakt van onze diensten en producten;
- u zich gebruik maakt van de informatie die wij ter beschikking stellen;
- u contact met ons opneemt via de verschillende kanalen die u ter beschikking staan;
- uw gegevens dienen gepubliceerd te worden in het Belgisch Staatsblad, de Balanscentrale, het UBO-registrer, e.d.;
- uw fiscale en parafiscale gegevens dienen opgenomen te worden alle relevante databanken en websites van (niet limitatieve opsomming) de Federale Overheid, Mymifin, Intervat, Biztax, Tax-on-web, e.a.
- uw gegevens overgemaakt worden door geautoriseerde derden of personen die u speciaal daartoe gemachtigd hebt (verzekeraars, advocaten, deskundigen, enz.);
- u ons informatie meedeelt tijdens het gebruik van onze websites (inclusief onze pagina's op sociale media) en onze mobiele apps, bijvoorbeeld wanneer:
  - o u ons gegevens meedeelt bij het intekenen op de nieuwsbrieven van l' Abaco;
  - o u online een offerte aanvraagt of een vraag stelt;
  - o u online uw gegevens invult om te solliciteren voor een vacature bij l' Abaco;
  - o u een vraag stelt, advies vraagt, of een boekhouding laat voeren;
  - o u online contracten met ons afsluit;
  - o u uw gegevens invult op "privézones" van websites;
  - o u gegevens oplaadt door middel van applicaties voor het delen van gegevens (Dropbox, Google Drive, One Drive, ...).

Wanneer wij u persoonsgegevens vragen, heeft u het recht om daar niet op in te gaan. Deze weigering zou evenwel, in overeenstemming met onze opdrachtbrief en de algemene voorwaarden, het aanknopen of bestendigen van onze dienstverlening kunnen verhinderen, of de aard ervan wijzigen.

Zoals eerder aangegeven, is het mogelijk dat l' Abaco uw gegevens heeft verzameld via derden die deze gegevens aan ons hebben meegedeeld. In ieder geval zijn wij wettelijk en deontologisch verplicht om bij de start en tijdens onze werkrelatie essentiële data op te vragen, bijvoorbeeld in het kader van ons wettelijk verplicht klantenacceptatiebeleid, of in het kader van de anti-witwaswetgeving.

## **3. VOOR WELKE DOELEINDEN KUNNEN UW PERSOONSgegevens VERWERKT WORDEN ?**

### a) l' Abaco verwerkt uw gegevens voor verschillende doeleinden

Voor iedere verwerking worden enkel de gegevens verwerkt die relevant zijn voor het bereiken van de doelstelling in kwestie.

In het algemeen worden uw persoonsgegevens door ons gebruikt voor:

- met het oog op het naleven van de wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan l' Abaco moet voldoen in haar hoedanigheid als erkend boekhouder-fiscalist;
- om redenen die ons gerechtvaardigd belang betreffen, waarvan de volgende de voornaamste zijn:
  - o de goede uitvoering van onze dienstverlening overeenkomstig de opdrachtbrief en bijkomende opdrachten die door onze cliënten werden gegeven;
  - o het kennen van onze cliënten en potentiële cliënten, om deze te kunnen informeren over onze activiteiten, producten en diensten;
  - o de bescherming van onze eigen belangen en die van onze cliënten.
- in het kader van het uitvoeren van de opdrachtbrief, of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te treffen;
- wanneer l' Abaco uw toestemming verkregen heeft, waarbij uw persoonsgegevens verwerkt worden voor de specifieke doeleinden waarmee u heeft ingestemd via onze contractuele documenten of modelformulieren;
- omdat de verwerking nodig is voor het indienen van de fiscale en parafiscale aangiften, het opstellen van bezwaarschriften, e.a.;
- voor het vervullen van alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan wij moeten voldoen, waaronder:
  - o de deontologische regels van de beroepsinstellingen BIBF en IAB;
  - o alle regels omtrent anti-witwas en UBO-register;
  - o alle regels omtrent het klantenacceptatiebeleid;
  - o bestrijding van fiscale fraude;
  - o sociale en fiscale verplichtingen van l' Abaco.
- omwille van redenen die binnen het gerechtvaardigd belang vallen om de belangen van l' Abaco, haar klanten en crediteuren te beschermen.  
Dit zou het geval kunnen zijn in het kader van:
  - o de goede uitvoering van de opdrachtbrief;
  - o het vaststellen en voorkomen van misbruiken en fraude;
  - o de veiligheid van goederen en personen, evenals van de informaticanetwerken en -systemen van l' Abaco;
  - o de onthulling van enig misbruik dat de financiële status, resultaten en/of de reputatie van l' Abaco ernstig schaadt of zou kunnen schaden;
  - o controle van het regelmatig verloop van de verrichtingen en de solvabiliteit van de cliënt, in het kader van onze verplichtingen overeenkomstig het WER;
  - o het vaststellen, uitoefenen, verdedigen en in stand houden van onze rechten of die van personen die we mogelijk vertegenwoordigen, in rechtsgedingen en fiscale geschillen, inbegrepen de bewijsvergaring;
  - o de toetsing, evaluatie, vereenvoudiging, optimalisering en/of automatisering;
  - o van de louter interne processen van l' Abaco om deze efficiënter te maken van de ICT en onlinesystemen voor het verbeteren van uw gebruikerservaring, waaronder het oplossen van bugs op onze websites, mobiele apps en boekhoudsoftware, contact met u opnemen om technische problemen op te lossen wanneer we vastgesteld hebben dat u begonnen bent met het online verwerken van uw gegevens om van een bepaalde dienst gebruik te maken, maar u dit proces niet kon verderzetten, enz...

In de meeste gevallen verkrijgen we de persoonsgegevens rechtstreeks van de belanghebbenden. Het kan echter gebeuren dat we gegevens verkrijgen van derden. Net zoals de andere door ons verzamelde persoonsgegevens worden deze uitsluitend gebruikt overeenkomstig de bepalingen van de GDPR, van de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, van het onderhavige Charter en conform de met deze derden overeengekomen modaliteiten.

#### b) l' Abaco verwerkt uw gegevens voor profilering

Zoals aangegeven door de GDPR is profilering elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij deze gegevens gebruikt worden om bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon te evalueren, in het bijzonder met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

Naargelang het door profilering nagestreefde doel baseren we ons ofwel op:

- uw toestemming;
- wat vereist is voor het uitvoeren van het contract of het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen;
- een wettelijke, reglementaire of administratieve verplichting;
- ons gerechtvaardigde belang, waarbij we ervoor zorgen een proportioneel evenwicht te bewaren tussen ons gerechtvaardigde belang en het respecteren van uw privacy (opsporen en voorkomen van fraude en automatisering van interne processen).

### c) De prospectie

#### *Gebruik van prospectie*

l' Abaco kan, op basis van haar gerechtvaardigde belang, uw persoonsgegevens verwerken voor prospectiedoeleinden.

Hiervoor gebruikt l' Abaco uw gegevens enkel om uw verwachtingen en behoeften beter te leren kennen, en om u offertes en voorstellen te sturen die u werkelijk interesseren.

Dit betekent concreet dat u in de volgende gevallen gecontacteerd kunt worden:

- om u te informeren over gewijzigde wetgeving, nieuwe tools, e.a.;
- voor het verbeteren van de dienstverlening die door l' Abaco aan u wordt verstrekt;
- om u oplossingen voor te stellen die het best zijn afgestemd op uw bedrijf.

Prospectie zoals toegepast door l' Abaco blijft beperkt tot offertes en voorstellen die betrekking hebben op producten en diensten die het kantoor zelf aanbiedt.

l' Abaco zal uw gegevens nooit doorgeven aan derden voor hun eigen prospectie.

In het kader van deze prospectie kan l' Abaco contact met u opnemen via de gebruikelijke kanalen (telefoon, gewone post) of elektronisch (e-mailberichten).

Wij gebruiken enkel gegevens die u ons rechtstreeks of onrechtstreeks hebt meegedeeld tijdens uw contacten met l' Abaco, of die wij hebben verkregen in het kader van een interactie tussen u en ons kantoor.

#### *Hoe kunt u bezwaar maken tegen prospectie?*

U kunt altijd bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden.

Wij bezorgen u offertes en voorstellen omdat we denken dat deze echt van belang zijn voor u. Indien u echter niet langer wenst dat we u contacteren met informatie of voorstellen voor diensten kunt u ons dit laten weten door een schriftelijk verzoek per post op te sturen naar l' Abaco bvba, Ward Cannaerts, Kwikaard 22 te 2980 Sint-Antonius(Zoersel), of te mailen naar [ward.cannaerts@labaco.be](mailto:ward.cannaerts@labaco.be).

#### *Kinderen*

Geen enkele offerte of voorstel van onze diensten wordt rechtstreeks gericht aan kinderen onder de 16 jaar, tenzij de toestemming of machtiging tot toestemming in dit verband wordt verleend door de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt.

Met inachtneming van de beschikbare technologie doet l' Abaco alle redelijke inspanningen om in dergelijke gevallen te controleren of de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt, toestemming heeft gegeven of machtiging tot toestemming heeft verleend.

#### **4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS EN HOE BESCHERMEN WE ZE ?**

l' Abaco heeft binnen haar organisatie een Data Protection Officer die verantwoordelijk is voor alle handelingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens en de informatiebeveiliging.

Deze persoon is tevens de wettelijke vertegenwoordiger van het kantoor ten aanzien van de bevoegde overheden op dit gebied.

Verder handelen alle werknemers van l' Abaco als actoren voor de beveiliging van de gegevens die hen toevertrouwd werden. Dit houdt verschillende regels, charters, deontologische codes en vertrouwelijkheidsverbintenissen in, die het kader vormen voor het gedrag van de werknemers op het gebied van informatiebeveiliging.

Iedere medewerker, wordt van zodra hij begint te werken en dit voor de volledige duur van het uitoefenen van zijn activiteiten en functies bij l' Abaco, bewustgemaakt van de informatiebeveiliging die inherent is voor de behoeften van het uitgeoefende beroep en de evolutie van de maatschappelijke omgeving.

l' Abaco besteedt in overeenstemming met de deontologische regels van het BIBF zeer veel aandacht aan het verzekeren van vertrouwelijkheid.

Zo is de toegang tot uw persoonsgegevens enkel geautoriseerd voor personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en voor zover ze deze nodig hebben om hun taken te vervullen. Al deze personen moeten zich houden aan een strikte professionele geheimhouding en moeten de technische en organisatorische voorschriften eerbiedigen die bepaald werden om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te garanderen.

Wij willen er uw aandacht op vestigen dat onze websites soms een link kunnen bevatten naar websites van derden, waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van het onderhavige Charter noch onder onze verantwoordelijkheid vallen. Derhalve raden we u aan hun Charter voor de bescherming van persoonsgegevens aandachtig te lezen, om u erover te informeren hoe zij uw privacy respecteren.

#### **5. AAN WIE WORDEN UW GEGEVENS DOORGEGEVEN ?**

l' Abaco heeft bepalingen aangenomen met betrekking tot de doorgeven van informatie die het kader en de regels specificeren die geëerbiedigd moeten worden bij gegevensuitwisselingen met derden. Uitbestedings- en partnerschapsovereenkomsten voorzien eveneens in geheimhoudingsclausules (Non-Disclosure Agreement).

Derhalve nemen wij alle administratieve, technische en fysieke voorzorgsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, foutief gebruik alsook tegen de niet-geautoriseerde toegang tot en de verspreiding, aanpassing en vernietiging van uw persoonsgegevens.

In het kader van onze activiteiten als erkend boekhoudkantoor BIBF moeten we desalniettemin uw persoonsgegevens meedelen aan verschillende belanghebbenden voor het uitvoeren van de taken die ons door u werden toevertrouwd.

Zo kunnen uw gegevens worden meegedeeld:

- aan medewerkers en adviseurs van l' Abaco;
- aan andere erkende boekhoud- en accountantskantoren die betrokken zijn bij de boekhouding van een klant, leverancier, derde; relevant binnen het voeren van uw boekhouding.
- aan de overheid in al haar facetten, in het bijzonder de FOD-financiën, de RSZ, de ondernemingsloketten, de griffies van de ondernemingsrechtbank, ...
- aan banken;
- aan revisoren of auditor's;
- aan onze IT-dienstverleners;
- aan de handelspartners van l' Abaco;
- aan bedrijven die verantwoordelijk zijn voor het documentbeheer (scannen, archiveren, verzenden van e-mailberichten, enz.);
- aan bedrijven die onze software beheren en onderhouden, alsook cloud-omgevingen ter beschikking stellen (Wings software, FID-manager, ...);
- aan door de wet bepaalde sociale, fiscale en administratieve overheden;
- aan andere toezichthoudende autoriteiten en de bevoegde instituten.

We geven uw gegevens nooit door voor commercieel gebruik aan welke derde partij ook. Wij hanteren de gebruikelijke beveiligingspraktijken met betrekking tot het doorgeven en het opslagen van gegevens.

## **6. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN?**

### a) Wie is uw gesprekspartner bij l' Abaco

Als contactpunt binnen hebben wij een functionaris voor gegevensbescherming ("Data protection officer" of "DPO") aangesteld, waarmee u contact kan opnemen per post via het volgende adres: l' Abaco bvba, Ward Cannaerts, Kwikaard 22 te 2980 Sint-Antonius(Zoersel), of via e-mail op [ward.cannaerts@labaco.be](mailto:ward.cannaerts@labaco.be).

Om uw rechten uit te oefenen volstaat het uw verzoek op te sturen met de post, of via e-mail.

### b) Wat zijn uw rechten?

#### *Recht van inzage*

U hebt het recht van inzage voor de gegevens die op u betrekking hebben. Daarom verduidelijkt de clausule voor de bescherming van persoonsgegevens die op vele documenten voorkomt u het volgende:

- voor welke doeleinden we ze verwerken;
- welke categorieën van persoonsgegevens verwerkt worden;
- aan welke categorieën van ontvangers ze worden meegedeeld;
- indien dit mogelijk is, de periode gedurende dewelke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of eventueel de criteria voor de bepaling van die termijn;
- indien passend, informatie over de rechten die u kunt uitoefenen: rectificatie, gegevenswissing, beperking, bezwaar (zie hieronder);
- de oorsprong van de verwerkte gegevens.

Het voorliggende Charter laat u ook zien wat de onderliggende logica is achter de geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, van sommige van uw persoonsgegevens. U hebt altijd het recht van inzage van uw gegevens na verificatie van uw identiteit. Uw verzoeken worden behandeld binnen de 14 werkdagen.

### *Recht op rectificatie*

Indien u vaststelt dat, ondanks al onze inspanningen, uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken ze te rectificeren.

Ze zullen indien nodig aangepast worden binnen een periode van maximaal 2 maanden nadat alle veiligheidsmaatregelen getroffen werden, d.i. na verificatie van uw identiteit en van de motivering van de rectificaties.

### *Recht op gegevenswissing*

In bepaalde specifieke gevallen laat de wetgeving u toe uw persoonsgegevens in onze bestanden te verwijderen. Dit is het geval indien:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze verzameld hebben;
- de verwerking van uw gegevens enkel berust op uw toestemming en u beslist deze in te trekken;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens en er aan onze kant geen gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de uwe;
- u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is en voor zover dat inderdaad het geval is.

We moeten u er evenwel op wijzen dat uw recht op gegevensverwijdering niet absoluut is, en dat wij gerechtigd zijn uw gegevens te bewaren wanneer dat nodig is voor onder andere: de nakoming van een wettelijke verplichting;

- anti-witwaswetgeving en fraudebestrijding;
- de uitvoering van onze contractuele verplichtingen;
- het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Het recht op gegevensverwijdering in werking treden binnen een periode van maximaal een maand nadat alle veiligheidsmaatregelen getroffen werden: verificatie van uw identiteit, verificatie van de wettelijke verplichtingen, en van de effectieve wissing van de te verwijderen gegevens.

### *Recht op overdraagbaarheid*

Overeenkomstig de deontologische regels van het BIBF en het IAB hebt u het recht dat bij de beëindiging van de samenwerking met ons kantoor de door de voormelde beroepsinstututen als dusdanig gespecificeerde gegevens ofwel i) worden overgedragen aan u, ii) ofwel aan een geldige vertegenwoordiger van uw bedrijf, iii) ofwel aan een confrater die door u als onze opvolger werd aangesteld.

### *Recht van bezwaar*

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens berust op een gerechtvaardigd of algemeen belang, hebt u te allen tijde het recht hier bezwaar tegen te maken om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Er zal evenwel geen rekening gehouden worden met uw verzoek indien ons gerechtvaardigd belang zwaarder weegt dan het uwe, of



indien de verwerking van uw gegevens nodig blijft ingevolge een wettelijke beschikking, of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen. Verzoeken tot het uitoefenen van uw recht van bezwaar kunnen zowel elektronisch als per post ingediend worden. Ze moeten ondertekend en vergezeld zijn van een fotokopie van een identiteitsdocument en het adres vermelden waarheen het antwoord verzonden moet worden.

#### *Recht een klacht in te dienen*

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de wetgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens, hebt u eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan u de contactgegevens hieronder kan vinden:

GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT  
website <https://www.privacycommission.be/nl>  
Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel  
Telefoonnummer: +32 2 274 48 00  
Email: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

#### *Uitzonderingen op het uitoefenen van uw rechten*

Onder meer krachtens de bepalingen inzake het witwassen van geld, is l' Abaco verplicht witwasoperaties te voorkomen, op te sporen en te melden aan de overheden. l' Abaco gebruikt hiervoor zowel de gegevens die ze van u heeft ontvangen, als deze die van andere kanalen afkomstig zijn. Na controle kan l' Abaco bepaalde transacties melden bij de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI). In een dergelijk geval kunt u bij l' Abaco niet de eerder opgesomde rechten genieten en dient u zich te richten tot de toezichthoudende autoriteiten.

## **7. HOELANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS ?**

l' Abaco bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de verwerking waarvoor ze verzameld werden. Na het verwezenlijken van alle doelstellingen worden deze gegevens gewist, behoudens eventuele wettelijke beperkingen, of beperkingen opgelegd door de deontologische regels van de beroepsinstellingen BIBF en IAB. Dit betekent dat de verwerkte gegevens bewaard worden voor de volledige duur van de opdracht (opdrachtbrief), de wettelijk voorgeschreven termijn, evenals iedere andere bewaartermijn die door de toepasselijke wet- of regelgeving zou worden opgelegd. De bewaartermijn varieert naargelang het soort gegevens en de regelgevingen.

## **8. WIJZIGING VAN HET CHARTER**

Voor iedere wijziging van het onderhavige Charter zal op de website van l' Abaco een nieuwe versie worden opgeladen. U kan de versie nakijken op basis van het versienummer dat hieronder in de voetnoot wordt vermeld. U kunt steeds voorgaande versie opdragen.